

муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение детский сад
«Гусельки» г.Волгодонска
ул. Пионерская 173, г. Волгодонск, 347374
тел. (8639) 27-14-85
e-mail: guselki.86@mail.ru
ОКПО 24197510, ОГРН 1026101935958
ИНН/КПП 6143025702/614301001

Управление образования
г.Волгодонска

19.01.2023 № 15 /03-09
На № _____ от _____

Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений граждан,
поступивших в МБДОУ ДС «Гусельки» г.Волгодонска за 2022 г.

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2021г.	2022г.	% от 2021 г.	% уменьш. , увеличе н.
1.	Всего поступило устных обращений в том числе:	47	51	40%	+60%
	-Об устройстве ребёнка в д/с	2	1	100%	-100%
	-О трудоустройстве в образовательное учреждение;	8	6	60%	-40%
	-О сохранении места за ребёнком	12	17	70%	+30%
	-Об отсрочке за родительскую оплату	0	0	0%	0%
	-Об индивидуальном посещении ребенком ДОУ	6	6	0%	0%
	-О переводе ребенка	18	21	80%	+20%
	-О соответствии температурного режима	1	0	0%	-100%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	-О трудоустройстве в ДОУ	8	6	60%	-40%
	-Об индивидуальном посещении ребенком ДОУ	6	6	0%	0%
	-О сохранении места в ДОУ	12	17	70%	+30%
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-

4.	Всего исполнено в том числе:	47	51	40%	+60%
	- в срок	47	51	40%	+60%
5.	Результат рассмотрения:				
	- положительно	46	51	40%	+60%
	- отрицательно	1	-	-	-
6.	Поступило на рассмотрения:				
	- заявлений;	47	51	40%	+60%
	- жалоб	-	-	-	-
7.	Рассмотрено обращений:				
	- с выездом на место;	-	-	-	-
	- комиссионно	-	-	-	-
8.	Категория обратившихся граждан:				
	- родители;	39	49	90%	+10%
	- другие	8	2	20%	-80%
9.	Откуда поступили обращения:				
	- Управление образования;	-	-	-	-
	- УВД г. Волгодонска;	-	-	-	-
	- КДН;	-	-	-	-
	- Прокуратуры города;	-	-	-	-
	- Депутата Волгодонской городской Думы;	-	-	-	-
	- Пенсионного фонда и т.д.	-	-	-	-
10.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

Заведующий МБДОУ
ДС «Гусельки» г. Волгодонска



М.Н. Шаповалова