

муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение детский сад
«Гусельки» г.Волгодонска
ул. Пионерская 173, г. Волгодонск, 347374
тел. (8639) 27-14-85
e-mail: guselki.86@mail.ru
ОКПО 24197510, ОГРН 1026101935958
ИНН/КПП 6143025702/614301001

Управление образования
г.Волгодонска

на № 19.01.2023 от № 14 /03-09

Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений граждан,
поступивших в МБДОУ ДС «Гусельки» г.Волгодонска за 2022 г.

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2021г.	2022 г.	% от 2021 г.	% уменьш., увеличен.
1.	Всего поступило письменных обращений	3	2	200%	-100%
	-Об индивидуальном посещении ребенком ДОУ	1	-	0%	-100%
	-О сохранение места в связи с отъездом из города	1	2	200%	+100%
	-Об индивидуальном подходе к питанию (пищевая аллергия)	1	-	0%	-100%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:		-		
	-Об индивидуальном подходе к питанию (пищевая аллергия)	1	-	0%	-100%
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено в том числе: в срок	3	2	200%	-100%
5.	Результат рассмотрения:				
	- положительно	3	2	200%	-100%
	- отрицательно				
6.	Поступило на рассмотрения:				
	- заявлений;	3	2	200%	-100%
	- жалоб	0	0	0%	0%
7.	Рассмотрено обращений:				
	- с выездом на место;	-	-	-	-
	- комиссионно	-	-	-	-

8.	Категория обратившихся граждан: - родители; - другие	1	2	200%	+100%
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

Заведующий МБДОУ
ДС «Гусельки» г.Волгодонска



М.Н. Шаповалова

№ п/п	Категория обратившихся	2021 г.		2022 г.		Итого
		количество	сумма	количество	сумма	
1.	Всего поступило плановых обращений	3	200%	5	200%	8
	Од индивидуальном просьбам родителей (ОИП)	1	0%	-	0%	1
	О согласии детей в связи с отъездом из территории	1	200%	2	200%	3
	Од индивидуальном порядке в пятницу (платная услуга)	1	0%	-	0%	1
2.	Количество обращений по набору детей	-	-	-	-	-
	встречающихся в детском Од индивидуальном порядке в пятницу (платная услуга)	1	0%	-	0%	1
3.	Поступило обратных	-	-	-	-	-
4.	Всего исполнено в том числе в срок	3	200%	5	200%	8
5.	Результат рассмотрения - положительно - отрицательно	3	200%	5	200%	8
6.	Поступило на рассмотрение - заявлений; - жалоб	3	200%	5	200%	8
7.	Рассмотрено обращений: - с визитом на место; - комиссионно	0	0%	0	0%	0